

COURSE OF ACTION

Direction (1-3): In this question, a statement is followed by two courses of action, numbered I and II. You must assume everything in the statement to be true and on the basis of the information given in the statement, decide which course of actions logically follows for pursuing.

निर्देश (1-3): इस प्रश्न में एक कथन के बाद दो कार्यवाहियाँ क्रमांक I और II दी गई हैं। आपको कथन में दी गई सभी बातों को सत्य मानना है और कथन में दी गई जानकारी के आधार पर यह तय करना है कि कौन-सी कार्यवाई/कार्यवाहियाँ करने के लिए तार्किक रूप से अनुसरण करती हैं/हैं?

1. Statement/कथन:

A large number of the people of the city are diagnosed to be suffering from Malaria disease.

शहर के लोगों की एक बड़ी संख्या का मलेरिया रोग से पीड़ित होने का पता चला है।

Course of Action/कार्यवाही:

- I. The city municipal authorities should take immediate steps to carry out extensive fumigation in the city.
शहर के नगरपालिका अधिकारियों को शहर में व्यापक धूमन करने के लिए तत्काल कदम उठाने चाहिए।
- II. The people in the area should be advised to take steps to avoid mosquito bites.
क्षेत्र के लोगों को मच्छरों के काटने से बचने के लिए कदम उठाने की सलाह दी जानी चाहिए।

CGL Mains, 02/03/2023

- (a) Both I and II follow/I और II दोनों अनुसरण करते हैं।
- (b) Only II follows/केवल II अनुसरण करता है।
- (c) Only I follows/केवल I अनुसरण करता है।
- (d) Neither I nor II follows/न तो I और न ही II अनुसरण करता है।

2. Statement/कथन:

There is a large increase in migration of villagers to urban areas as repeated crop failure has put them into financial problems.

शहरी क्षेत्रों में ग्रामीणों के प्रवास में भारी वृद्धि हुई है, क्योंकि बार-बार फसल खराब होने से उन्हें वित्तीय समस्याओं का सामना करना पड़ रहा है।

Course of Action/कार्यवाही:

- I. The villagers should be provided with an alternate source of income in their villages which will make them stay there only.
ग्रामीणों को उनके गांवों में आय का एक वैकल्पिक स्रोत प्रदान किया जाना चाहिए ताकि वे वहीं रहें।
- II. To ensure their survival, the migrated villagers should be given access to all housing options in urban area
उनके अस्तित्व को सुनिश्चित करने के लिए विस्थापित ग्रामीणों को शहरी क्षेत्रों में आवास के सभी विकल्पों तक पहुँच प्रदान की जानी चाहिए।

CGL Mains, 03/03/2023

- (a) Only II follows/केवल II अनुसरण करता है।
- (b) Both I and II follow/I और II दोनों अनुसरण करते हैं।
- (c) Neither I nor II follows/न तो I और न ही II अनुसरण करता है।
- (d) Only I follow /केवल I अनुसरण करता है।

3. Statement/कथन:

Some serious mistakes were found in the technical section of a company.

किसी कंपनी के तकनीकी अनुभाग में कुछ गंभीर त्रुटियाँ पाई गईं।

Course of Action/कार्यवाही:

- I. An efficient technical team should be appointed to check the technical errors.
तकनीकी त्रुटियों की जाँच के लिए एक कुशल तकनीकी टीम नियुक्त की जानी चाहिए।
- II. A reason explanation notice should be issued to all the employees involved in the irregularities.
अनियमितताओं में शामिल सभी कर्मचारियों को कारण स्पष्टीकरण नोटिस जारी किया जाना चाहिए।

CGL Mains, 07/03/2023

- (a) Neither I nor II follows/न तो I न ही II अनुसरण करता है।
- (b) Only I follows/केवल I अनुसरण करता है।
- (c) Only II follows/केवल II अनुसरण करता है।
- (d) Both I and II follow/I और II दोनों अनुसरण करते हैं।

Direction (4-6): Read the given statement and courses of action carefully. Assuming that the information given in the statement is true decide which of the given courses of action logically follow(s) from the statement.

निर्देश (4-6): दिए गए कथन और कार्यवाई के पाठ्यक्रम को ध्यान से पढ़ें। यह मानते हुए कि कथन में दी गई जानकारी सत्य है, निर्णय लें कि दिए गए कार्यों में से कौन सा कथन का तार्किक रूप से अनुसरण करता है।

4. Statements/कथन:

There is a huge increase in the migration of citizens of Country X to foreign countries as the unemployment rate has been increasing in Country X.

देश X के नागरिकों के विदेशों में प्रवास में भारी वृद्धि हुई है क्योंकि देश X में बेरोजगारी दर बढ़ रही है।

Courses of action/कार्यवाही:

- I. The citizens of Country X should be provided with alternate sources of income.
देश X के नागरिकों को आय के वैकल्पिक स्रोत उपलब्ध कराए जाने चाहिए।
- II. Substantial fees should be imposed on all foreign travels by the citizens of Country X.
देश के नागरिकों द्वारा सभी विदेश यात्राओं पर पर्याप्त शुल्क लगाया जाना चाहिए।

NTPC CBT-2, 13/06/2022 (Shift-1)

- (a) Only I follows./केवल I अनुसरण करता है।
- (b) Neither I nor II follows./न तो I और न ही II अनुसरण करता है।
- (c) Only II follows./केवल II अनुसरण करता है।
- (d) Both I and II follow./I और II दोनों अनुसरण करते हैं।

5. Statement/कथन:

Some serious and substantial mistakes were found in the financial account statements of a private limited company.

एक प्राइवेट लिमिटेड कंपनी के वित्तीय लेखा विवरण में कुछ गंभीर और महत्वपूर्ण गलतियाँ पाई गईं।

Courses of action/कार्यवाही:

- I. A team of experts should be assigned to find the root cause of the mistakes in the MCOIIIITS of the private limited company and suggest remedial action.
प्राइवेट लिमिटेड कंपनी के MCOIIIITS में गलतियों के मूल कारण का पता लगाने और उपचारात्मक कार्यवाई का सुझाव देने के लिए विशेषज्ञों की एक टीम को नियुक्त किया जाना चाहिए।
- II. All the involved employees should be thoroughly investigated.
सभी संबंधित कर्मचारियों की गहनता से जांच होनी चाहिए।

NTPC CBT-2, 13/06/2022 (Shift-2)

- (a) Neither I nor II follows./न तो I और न ही II अनुसरण करता है।
- (b) Only I follows./केवल I अनुसरण करता है।
- (c) Only II follows./केवल II अनुसरण करता है।
- (d) Both I and II follow./I और II दोनों अनुसरण करते हैं।

6. Statement/कथन:

Recently there has been a decline in the sales of a specific product sold by Company X, which is very worrying for the company.

हाल ही में कम्पनी X द्वारा बेचे जाने वाले एक विशिष्ट उत्पाद की बिक्री में गिरावट आई, जो कम्पनी के लिए काफी चिंताजनक है।

Courses of action/कार्यवाही:

- I. The company should do a proper study of other competing products in the market.
बाजार में मौजूद अन्य प्रतिस्पर्धी उत्पादों का समुचित अध्ययन करना चाहिए।
- II. The value of the product should be reduced while maintaining the desirable quality.
वांछनीय गुणवत्ता बनाए रखते हुए, उत्पाद के मूल्य को कम किया जाना चाहिए।

NTPC CBT-2, 16/06/2022 (Shift-2)

- (a) There can be only II possible course of action.
केवल II सम्भावित कार्यवाही हो सकती है।
- (b) There can be only I possible course of action.
केवल I सम्भावित कार्यवाही हो सकती है।
- (c) Neither I nor II can be a possible course of action.
न तो I और न ही II सम्भावित कार्यवाही हो सकती है।
- (d) Both I and II can be possible courses of action.
I और II दोनों सम्भावित कार्यवाहियाँ हो सकती हैं।

Direction (7-30): In each question below is given a statement followed by two courses of action numbered I and II. A course of action is a step or administrative decision to be taken for improvement, follow up or further action in regard to the problem, policy etc. on the basis of the information given in statement. You have to assume everything in the statement to be true, then decide which of the two given suggested courses of action logically follows for pursuing. Give answer.

निर्देश (7-30): नीचे दिये गये प्रत्येक प्रश्न में एक कथन उसके बाद दो कार्यवाही क्रमांक II दी है। एक कार्यवाही कथन में दी गई जानकारी के आधार पर समस्या, नीति आदि के सम्बन्ध में सुधार, अनुवर्ती कार्यवाही के लिए एक कदम या प्रशासनिक निर्णय है। आपको कथन में सबकुछ सत्य मानना है फिर तय करना है

कि सुझाए गयी दोनों कार्यवाहियों में से कौन-सी कार्यवाही तार्किक रूप से कथन का अनुसरण करती है। उत्तर दीजिए-

- (a) If only course of action I follows.
यदि केवल कार्यवाही I अनुसरण करती है।
- (b) If only course of action II follows
यदि केवल कार्यवाही II अनुसरण करती है।
- (c) If either course of action I or II follows.
यदि कार्यवाही I या कार्यवाही II अनुसरण करती है।
- (d) If neither course of action I nor II follows.
यदि न तो कार्यवाही I और न ही कार्यवाही II अनुसरण करती है।
- (e) If both courses of action I and II follow.
यदि कार्यवाही I तथा कार्यवाही II दोनों अनुसरण करती है।

7. Statement/कथन:

Three persons were caught with huge arms and ammunition in the city.

शहर में भारी हथियारों और गोला बारूद के साथ तीन लोगों को पकड़ा गया।

Courses of action/कार्यवाही:

- I. The police should be in-structed for night-patrolling.
रात को गश्त के लिए पुलिस को निर्देश दिया जाना चाहिए।
- II. The three persons should be set free and their movements should be carefully watched to nab the other criminals.
तीनों व्यक्तियों को आजाद छोड़ देना चाहिए तथा अन्य अपराधियों को पकड़ने के लिए उनकी गतिविधियों का ध्यानपूर्वक अवलोकन किया जाना चाहिए।

8. Statement/कथन :

There is a considerable increase in the number of persons affected by water-borne diseases during monsoon period.
मानसून अवधि के दौरान पानी से उत्पन्न बीमारियों से प्रभावित व्यक्तियों की संख्या में काफी वृद्धि हुई है।

Courses of action/कार्यवाही:

- I. The Government should disseminate adequate information regarding pure drinking water to the people.
सरकार को लोगों को शुद्ध पेयजल के संबंध में पर्याप्त जानकारी प्रसारित करनी चाहिए।
- II. All the hospitals in the city should be equipped properly for the treatment of patients during monsoon period.
मानसून के मौसम के दौरान मरीजों के इलाज के लिए शहर के सभी अस्पतालों को ठीक से सुरक्षित किया जाना चाहिए।

9. Statement/कथन:

At least 15 people were killed and many others injured when a bus fell into a river near a bridge.

एक पुल के पास एक बस के नदी में गिरने से कम-से कम 15 लोग मारे गये और कई अन्य घायल हो गये।

Courses of action/कार्यवाही:

- I. The protection walls of the bridge should be made strong enough to avoid such accidents.
पुल की सुरक्षा दीवारों को ऐसी दुर्घटनाओं से बचाने के लिए पर्याप्त मजबूत बनाया जाना चाहिए।
- II. The bus driver should be arrested immediately to make necessary inquiry.
आवश्यक जांच करने के लिए बस चालक को तुरंत गिरफ्तार किया जाना चाहिए।

10. Statement/कथन:

The State Government has decided to make available foodgrains and clothes to flood-affected people.

राज्य सरकार ने बाढ़ प्रभावित लोगों के लिए अनाज और कपड़े उपलब्ध कराने का निर्णय लिया है।

Courses of action/कार्यवाही:

- I. The affected people should be identified by the Government machinery and relief should be provided to them.
प्रभावित लोगों को सरकारी मशीनरी द्वारा पहचाना जाना चाहिए और उन्हें राहत दी जानी चाहिए।
- II. The Government machinery should collect sufficient foodgrains and clothes to help the affected people.
सरकारी मशीनरी को प्रभावित लोगों की मदद के लिए पर्याप्त अनाज और कपड़े एकत्र करने चाहिए।

11. Statement/कथन:

The meteorological department has predicted good monsoon this year for the tenth consecutive year and this will result in good crop yield.

मौसम विभाग ने इस वर्ष दसवें वर्ष के लिए मानसून की भविष्यवाणी की है और इसके परिणामस्वरूप अच्छी फसल पैदावार होगी।

Courses of action/कार्यवाही:

- I. The Government should offload the stores before harvesting.
सरकार को कटाई से पहले गोदामों को खाली करना चाहिए।
- II. The Government should provide chemical fertilisers to farmers immediately.
सरकार द्वारा तुरन्त किसानों को रासायनिक उर्वरक प्रदान करना चाहिए।

12. Statement/कथन:

The Kharif crops have been affected by the insects for three consecutive years in the district and the farmers harvested less than fifty per cent of produce during these years.

जिले से खरीफ फसलों को लगातार तीन वर्षों से कीड़ों ने प्रभावित किया है और किसानों ने इन वर्षों के दौरान 50% से कम उत्पादन की कटाई की है।

Courses of action/कार्यवाही:

- I. The farmers should seek measure to control the attack of insects to protect their crops next year.
किसानों को अगले वर्ष अपनी फसलों की रक्षा के लिए कीड़ों के हमले को नियंत्रित करने के लिए उपाय करना चाहिए।
- II. The Government should increase the support price of Kharif crops considerably to protect the economic interests of farmers.
किसानों के आर्थिक हितों की रक्षा के लिए सरकार को खरीफ फसलों का समर्थन मूल्य बढ़ाना चाहिए।

13. Statement/कथन:

There was water logging in the major part of the city due to heavy rain during past few days and the people residing in those areas were forced to shift to other areas.
पिछले कुछ दिनों में भारी वर्षा के चलते शहर के प्रमुख हिस्सों में जल भराव हो गया था और उन क्षेत्रों में रहने वाले लोगों को अन्य क्षेत्रों में स्थानांतरित होना पड़ा।

Courses of action/कार्यवाही:

- I. The Government should arrange food and shelter for the displaced people.

सरकार को विस्थापित लोगों के लिए भोजन और आश्रय की व्यवस्था करनी चाहिए।

- II. The Government machinery should be put on high alert to cope with the situation.

स्थिति से निपटने के लिए सरकारी मशीनरी को उच्च अलर्ट पर रखा जाना चाहिए।

14. Statement/कथन:

As many as ten coaches of a passenger train have been derailed and have blocked both pairs of the railway tracks.

एक यात्री रेलगाड़ी के 10 डिब्बे पटरी से उतर गये तथा दोनों रेल मार्गों को अवरुद्ध कर दिया है।

Courses of action/कार्यवाही:

- I. The railway authorities should immediately send men and equipment to the spot to clear the railway tracks.
रेलवे प्राधिकरण को रेल मार्ग को पुनः खोलने के लिए आदमियों तथा औजारों को तुरन्त घटना स्थल पर भेजना चाहिए।
- II. All the trains running in both directions should be diverted to other routes.
दोनों दिशाओं में जाने वाली सभी रेलगाड़ियों के मार्ग बदल देने चाहिए।

15. Statement/कथन:

Many students who passed SSC could not get admission in the Junior Colleges due to lean number of seats in the Colleges.

उत्तीर्ण करने वाले कई विद्यार्थी कॉलेजों में कम संख्या में सीटों के कारण जूनियर कॉलेजों में प्रवेश नहीं हो पाये।

Courses of action/कार्यवाही:

- I. The Government should arrange additional seats in the Colleges for the students immediately.
सरकार को तुरन्त विद्यार्थियों के लिए कॉलेजों में अतिरिक्त सीटों की व्यवस्था करनी चाहिए।
- II. The students who did not get admission in the Junior Colleges, should be advised to get admission in the professional courses.
जिन विद्यार्थियों को जूनियर कॉलेजों में प्रवेश नहीं मिला, उन्हें पेशेवर पाठ्यक्रमों में प्रवेश लेने की सलाह दी जानी चाहिए।

16. Statement/कथन:

The availability of imported fruits has increased in the indigenous market and so the demand for indigenous fruits has decreased.

स्वदेशी बाजार में आयातित फलों की उपलब्धता में वृद्धि हुई है और इसलिए स्वदेशी फलों की माँग में कमी आयी है।

Courses of action/कार्यवाही:

- I. To help the indigenous producers of fruits the Government should impose high import duty on imported fruits, even if these are of good quality.
फलों के स्वदेशी उत्पादकों की मदद के लिए सरकार को आयातित फलों पर उच्च आयात शुल्क लगाया जाना चाहिए, भले ही ये अच्छी गुणवत्ता वाले हों।
- II. The fruit vendors should stop selling imported fruits so that the demand for indigenous fruits would increase.
फल विक्रेताओं को आयातित फल बेचना बन्द कर देना चाहिए ताकि स्वदेशी फलों की माँग बढ़े।

17. Statement/कथन:

The cinema halls are incurring heavy loss these days as people prefer to watch movies in home on TV than to visit cinema halls.

सिनेमाघरों में इन दिनों भारी नुकसान हो रहा है क्योंकि लोग सिनेमाघर जाने की बजाय घरों में टी.वी. पर फिल्मे देखना पसंद करते हैं।

Courses of action/कार्यवाही:

- I. The cinema halls should be demolished and residential multistory buildings should be constructed there.
सिनेमाघरों को ध्वस्त कर दिया जाना चाहिए तथा वहाँ आवासीय बहुमंजिला इमारतों का निर्माण किया जाना चाहिए।
- II. The cinema halls should be converted into shopping malls.
सिनेमाघरों को शॉपिंग मॉल में परिवर्तित किया जाना चाहिए।

18. Statement/कथन:

It is necessary to adopt suitable measures to prevent repetition of bad debts by learning from the past experiences of mounting nonperforming assets of banks. बैंकों की गैर निष्पादित संपत्तियों को बढ़ाने के पिछले अनुभवों से सीखकर बुरे ऋणों की पुनरावृत्ति को रोकने के लिए उपयुक्त उपायों को अपनाना आवश्यक है।

Courses of action/कार्यवाही:

- I. Before granting loan to customers their eligibility for loan should be evaluated strictly.
ग्राहक को ऋण देने से पहले ऋण के लिए उनकी पात्रता का मूल्यांकन कड़ाई से किया जाना चाहिए।
- II. To ensure the payment of instalments of loan, the work, for which loan was granted, should be supervised minutely on a regular basis.
ऋण की किश्तों को भुगतान सुनिश्चित करने के लिए, जिस काम के लिए ऋण दिया गया था उसकी नियमित रूप से जाँच की जानी चाहिए।

19. Statement/कथन:

Many private sector banks have reduced interest rate on housing loans in comparison to public sector banks सर्वजनिक क्षेत्र के बैंकों की तुलना में कई निजी क्षेत्र के बैंकों ने आवास ऋण पर ब्याज दर कम कर दी है।

Courses of action/कार्यवाही:

- I. The case should be raised before the regulatory authority for investigation by the public sector banks as they cannot follow such reduction.
मामले को सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों द्वारा जाँच के लिए नियामक प्राधिकरण के समक्ष उठाया जाना चाहिए क्योंकि वे इस तरह के कमी को पालन नहीं कर सकते हैं।
- II. Public sector banks must adopt such policy to remain in competition.
सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों को प्रतिस्पर्धा में बने रहने के लिए ऐसी नीति अपनानी चाहिए।

20. Statement/कथन:

The meteorological department has issued a notification forecasting less rainfall during next year's monsoon.

मौसम विभाग ने अगले वर्ष मानसून के दौरान कम वर्षा होने की सूचना जारी की है।

Courses of action/कार्यवाही:

- I. The farmers should be advised to be ready for the eventuality.

किसानों को घटना के लिए तैयार होने की सलाह दी जानी चाहिए।

- II. The government should make arrangement to provide water to the affected areas.

सरकार को प्रभावित क्षेत्रों को पानी उपलब्ध कराने के लिए व्यवस्था करनी चाहिए।

21. Statement/कथन:

There is an unprecedented increase in migration of villagers to urban areas as repeated crop failure has put them into precarious financial situation.

शहरी क्षेत्रों में ग्रामीणों के प्रवासन में अभूतपूर्व वृद्धि हुई है क्योंकि बार-बार फसल की विफलता ने उन्हें अनिश्चित वित्तीय स्थितियों में डाल दिया है।

Courses of action/कार्यवाही:

- I. The villagers should be provided with alternate source of income in their villages which will make them stay put.
ग्रामीणों को अपने गांवों में आमदनी के वैकल्पिक स्रोत प्रदान किये जाने चाहिए जो उन्हें वहीं बनाए रखेंगे।
- II. The migrated villagers should be provided with jobs in the urban areas to help them survive.
प्रवासित ग्रामीणों को शहरी क्षेत्रों में जीवन यापन के लिए नौकरिया प्रदान की जानी चाहिए।

22. Statement/कथन:

Due to inadequate rainfall this monsoon there is a sharp decline in foodgrain production.

अपर्याप्त वर्षा के चलते इस मानसून में अनाज उत्पादन में गिरावट आयी है।

Courses of action/कार्यवाही:

- I. The government should increase the procurement price of foodgrains to support farmers.
किसानों को समर्थन देने के लिए सरकार को अनाज की खरीद कीमत में वृद्धि करनी चाहिए।
- II. The government should subsidise further the prices of seeds and fertilizers for the next season.
सरकार को अगले सत्र के लिए बीज तथा उर्वरकों की कीमत पर सब्सिडी देना चाहिए।

23. Statement/कथन:

Majority of the students in many schools do not pass in the final examination.

कई स्कूलों में से अधिकांश विद्यार्थी अंतिम परीक्षा में उत्तीर्ण नहीं होते हैं।

Courses of action/कार्यवाही:

- I. These schools should be closed down as these have become unproductive.
इन स्कूलों को बंद कर दिया जाना चाहिए क्योंकि ये अनुत्पादक बन गए हैं।
- II. The teachers of these schools should immediately be retrenched.
इन स्कूलों के शिक्षकों को तुरन्त पीछे हटाना चाहिए।

24. Statement/कथन:

The alert villagers collectively caught a group of dreaded dacoits armed with murderous weapons.

अलर्ट ग्रामीणों ने खतरनाक हथियारों से सुसज्जित एक खतरनाक डकैतों के समूह को मिलकर पकड़ा।

Courses of action/कार्यवाही:

- I. The villagers should be provided sophisticated weapons.
ग्रामीणों को परिष्कृत हथियार प्रदान किये जाने चाहिए।
- II. The villagers should be rewarded for their courage and unity.

ग्रामीणा को उनके साहस और एकता के लिए पुरस्कृत किया जाना चाहिए।

25. Statement/कथन:

There has been a significant drop in the water level of all the takes supplying water to the city.

शहर में पानी की आपूर्ति करने वाले सभी झीलों के पानी के स्तर में एक महत्वपूर्ण गिरावट आई है।

Courses of action/कार्यवाही:

- I. The water supply authority should impose a partial cut in supply to tackle the situation.
पानी की आपूर्ति प्राधिकरण को स्थिति से निपटने के लिए आपूर्ति में आंशिक कटौती लागू करनी चाहिए।
- II. The government should appeal to all the residents through mass media for minimal use of water.
सरकार को पानी के कम-से-कम उपयोग के लिए मास मीडिया के माध्यम से सभी निवासियों से अपील करनी चाहिए।

26. Statement/कथन:

A very large number of students have failed in the final high school examination due to faulty questions in one of the subjects.

विषयों में से एक में दोषपूर्ण प्रश्नों के कारण विद्यार्थियों की एक बड़ी संख्या अंतिम हाईस्कूल परीक्षा में विफल रही है।

Courses of action/कार्यवाही:

- I. All the students who have failed in that subject should be allowed to take supplementary examination.
उस विषय में विफल सभी विद्यार्थियों को पूरक परीक्षा लेने की अनुमति दी जानी चाहिए।
- II. All those who are responsible for the error should be suspended and an enquiry should be initiated to find out the facts.
जो लोग गलती के लिए जिम्मेदारी हैं उन्हें निलंबित कर दिया जाना चाहिए और तथ्यों को जानने के लिए एक जाँच शुरू की जानी चाहिए।

27. Statement/कथन:

The prices of foodgrains and vegetables have substantially increased due to a prolonged strike call given by the truck owners' association.

ट्रक मालिकों के एसोसिएशन द्वारा की गई लम्बी हड़ताल के कारण अनाज और सब्जियों के मूल्यों में काफी वृद्धि हुई है।

Courses of action/कार्यवाही:

- I. The government should immediately make alternative arrangement to ensure adequate supply of foodgrains and vegetables in the market.
सरकार को तुरंत बाजार में अनाज तथा सब्जियों की पर्याप्त आपूर्ति सुनिश्चित करने के लिए वैकल्पिक व्यवस्था करनी चाहिए।
- II. The government should take steps to cancel the licenses of all the vehicles belonging to the association.
सरकार को एसोसिएशन से जुड़े सभी वाहनों के लाइसेंस का रद्द करने के लिए कदम उठाना चाहिए।

28. Statement/कथन:

There has been an unprecedented increase in the number of requests for berths in most of the long-distance trains during the current holiday seasons.

वर्तमान छुट्टियों के मौसम के दौरान लंबी दूरी की रेल गाड़ियों में बर्थ के अनुरोधों की संख्या में अभूतपूर्व वृद्धि हुई है।

Courses of action/कार्यवाही:

- I. The railways authority should immediately increase the capacity in each of these trains by attaching additional coaches.
रेलवे प्राधिकरणको अतिरिक्त कोचों को जोड़कर इन रेलगाड़ियों में से प्रत्येक में क्षमता को तुरन्त बढ़ा देना चाहिए।
- II. The people seeking accom-modation should be advised to make their travel plan after the holiday.
आवास मांगने वाले लोगों को अवकाश के बाद अपनी यात्रा योजना बनाने की सलाह दी जानी चाहिए।

29. Statement/कथन:

While laying pipes for one of the utility companies a huge fire broke out due to damage done to the pipeline.

पाइपलाइन को किये गये नुकसान के कारण उपयोगिता कंपनियों में से एक के लिए पाइप डालने के दौरान एक बड़ी आग लग गई।

Courses of action/कार्यवाही:

- I. All the licences of the utility company should immediately be suspended pending enquiry into the incidence.
उपयोगिता कंपनी के सभी लाइसेंस घटना की जांच होने तक तुरन्त निलंबित किये जाने चाहिए।
- II. People residing in the area should be advised to stay indoors to avoid burn injuries.
अग्नि जख्मों से बचने के लिए उस क्षेत्र के निवासियों को घरों के अंदर रहने की सलाह दी जानी चाहिए।

30. Statement/कथन:

There have been a large number of cases of Internet hacking in the recent months, creating panic among the Internet users.

हाल के महीनों में इंटरनेट हैकिंग की बड़ी संख्या से इंटरनेट उपयोगकर्ताओं के बीच आतंक पैदा कर दिया है।

Courses of action/कार्यवाही:

- I. The government machinery should make an all-out effort to nab those who are responsible and put them behind bars.
सरकारी मशीनरी को जो इसके लिए जिम्मेदारी है उन्हें जेल भेजने के लिए अभी प्रयास किये जाने चाहिए।
- II. The Internet users should be advised to stay away from using Internet till the culprits are caught.
इंटरनेट उपयोगकर्ताओं जब तक गुनाहगार पकड़े ना जाये तब तक इंटरनेट से दूर रहने की सलाह दी जानी चाहिए।

Answer-Key

1. (a)	2. (d)	3. (d)	4. (a)	5. (d)	6. (d)	7. (a)	8. (e)	9. (e)	10. (e)
11. (a)	12. (e)	13. (e)	14. (e)	15. (b)	16. (d)	17. (d)	18. (e)	19. (b)	20. (e)
21. (a)	22. (e)	23. (d)	24. (b)	25. (e)	26. (e)	27. (a)	28. (a)	29. (b)	30. (a)

Answer With Explanation

1. (a) City Municipal Authorities द्वारा अधिकारियों को शहर में मलेरिया के उन्मूलन के लिए व्यापक extensive fumigation करना, एवं मलेरिया उन्मूलन के लिए लोगों को मच्छरों के काटने से बचने के लिए उन्हें जागरूक करना दोनों ही उचित कार्यवाहियाँ होगी ताकि लोग सजग हो सकें।
अतः विकल्प 'a' कार्यवाही I और II दोनों follow करते हैं।
2. (d) कार्यवाही I उचित प्रतीत होती है क्योंकि ग्रामीणों को फसल खराब होने पर अगर गाँव में ही वैकल्पिक स्रोत उपलब्ध होगा तो वो शहर की ओर पलायन करने से बचेंगे। किन्तु कार्यवाही II उचित प्रतीत नहीं होती है क्योंकि किसी भी सरकार के लिए यह संभव नहीं है, क्योंकि इसमें भारी धनराशि की जरूरत होगी।
अतः विकल्प 'd' कार्यवाही I ही अनुसरण करती है।
3. (d) कार्यवाही I उचित कदम होगा क्योंकि तकनीकी त्रुटियों को दूर करने के लिए एक तकनीकी टीम नियुक्त की जानी चाहिए एवं कार्यवाही II भी उचित कार्यवाही है क्योंकि जो लोग इसमें शामिल हैं उनको स्पष्टीकरण नोटिस देना चाहिए ताकि भविष्य में अधिकारी इससे सबक ले सकें।
अतः विकल्प 'd' कार्यवाही I और II दोनों follow करता है।
4. (a) Country X में unemployment rate increase हो रही है जिससे citizens foreign (विदेशों) में जा रहे हैं। इस statement के according Country X में citizens को income के alternate sources उपलब्ध कराये जाने चाहिए यह एक उचित कार्यवाई होगी but foreign travel पर fees लगाया जाना उचित कार्यवाई नहीं है।
अतः option 'a' सही उत्तर होगा।
5. (d) Company के financial account statement (वित्तीय लेखा विवरण) में हुई serious mistake के लिए experts की एक team को नियुक्त किया जाना और involved employees की गहनता से investigation करना दोनों की कार्यवाही उचित है।
अतः option 'd' सही उत्तर होगा।
6. (d) Market में मौजूद अन्य competing products की proper study करना और अपने product की quality को बनाए रखने साथ-साथ उसके price को कम करना दोनों ही उचित कार्यवाही होगी।
अतः option 'd' I और II दोनों possible action है।
7. (a) भविष्य में इस प्रकार की किसी भी अप्रिय घटना को रोकने के लिए Police द्वारा गस्त लगाया जाना एक उचित कार्यवाही होगी, किन्तु तीनों व्यक्तियों को आजाद छोड़ना ताकि अन्य अपराधियों को पकड़ा जा सके। यह rules of law के खिलाफ है और यह समाज पर negative impact डालेगा अर्थात् यह उचित कार्यवाही नहीं है।
अतः option 'a' केवल कार्यवाही I को अनुसरण करती है।
8. (e) Government को शुद्ध पेयजल से संबंधित पर्याप्त जानकारी लोगों तक पहुंचानी चाहिए ताकि लोगों को इससे होने वाली बिमारियाँ से बचाया जा सके, एवं शहर के सभी hospital को properly equipped (सुसज्जित) किया जाना चाहिए, ताकि बीमार ग्रस्त लोगों का उपचार सुविधाजनक हो सके।
अतः option 'e' कार्यवाही I तथा II दोनों अनुसरण करती है।
9. (e) चूँकि दुर्घटना पुल के पास बस नदी में गिरने से हुई है तो भविष्य में ऐसी अन्य दुर्घटना ना हो। इसलिए पुल की सुरक्षा दीवारों को पर्याप्त मजबूत किया जाना चाहिए एवं आवश्यक जाँच के लिए बस चालक को तुरन्त गिरफ्तार करना चाहिए ताकि दुर्घटना होने का सही कारण का पता लगाया जा सके। दोनों उचित कार्यवाही है।
अतः option 'e' कार्यवाही I और II दोनों अनुसरण करती है।
10. (e) बाढ़ प्रभावित लोगों को Government machinery द्वारा पहचाना जाना चाहिए ताकि जरूरतमन्द लोगों को राहत मिल सके। यह एक उचित कार्यवाही है तथा लोगों की मदद के लिए पर्याप्त मात्रा में अनाज, कपड़े एवं अन्य राहत सामग्री की उपलब्धता कराना सरकार की जिम्मेदारी है। अर्थात् यह भी एक उचित कार्यवाही है।
अतः option 'e' कार्यवाही I और II दोनों अनुसरण करती है।
11. (a) मौसम विभाग के द्वारा मानसून को लेकर भविष्यवाणी की गई एवं फसल की अच्छी मात्रा में पैदावार होने का अनुमान लगाया गया, जिसको सरकार द्वारा खरीदा जायेगा इसलिए उसे store करने के लिए गोदामों कटाई से पहले खाली करना एक उचित कार्यवाही होगी, किन्तु किसानों को रासायनिक उर्वरक प्रदान करने का कथन से कोई संबंध नहीं है।
अतः option 'a' केवल कार्यवाही I अनुसरण करती है।
12. (e) लगातार तीन वर्षों से Insects के द्वारा Kharif crop को नुकसान पहुँचाया जा रहा है। जिसे नियंत्रित करने के लिए किसानों को कुछ उचित उपाय करना चाहिए, ताकि Insects से Crops को बचाया जा सके एवं सरकार को भी किसानों के आर्थिक हितों की रक्षा करने के लिए मुआवजा या समर्थन मूल्य बढ़ाया जाना चाहिए यह दोनों उचित कार्यवाही होगी।
अतः option 'e' कार्यवाही I और II दोनों उचित कार्यवाही है।
13. (e) भारी वर्षा के चलते शहर के प्रमुख हिस्सों में जलभराव से उत्पन्न समस्या के कारण लोगों को वहाँ से स्थानांतरित करना पड़ रहा है, जिससे आम जन मानव काफी परेशानी से जूझ रहा है। जिसके सहायता के लिए सरकार को भोजन और आश्रय की उचित व्यवस्था करनी चाहिए एवं इस स्थिति से निपटने के लिए Government machinery को High alert पर रखा जाना दोनों उचित कार्यवाही होगी।
अतः option 'e' कार्यवाही I तथा II दोनों अनुसरण करती है।
14. (e) Railway authority को तत्काल घटना स्थल पर पर्याप्त कर्मचारी, जरूरी औजार एवं राहत सामग्री भेजना चाहिए तथा उस मार्ग पर आने वाली रेलगाड़ियों के मार्ग को तुरन्त बदलना चाहिए, ताकि कोई दूसरी रेलगाड़ी आकर उसमें ना भिड़ जाए और रेलमार्ग को जल्द से जल्द साफ कराना चाहिए।
अतः option 'e' दोनों कार्यवाही I और II अनुसरण करती है।
15. (b) Colleges में सीटों की संख्या कम होने के कारण कई विद्यार्थियों को college में admission नहीं मिल पाया इसके लिए सरकार द्वारा तुरन्त college में सीटों को बढ़ा पाना संभव नहीं है, क्योंकि इसके लिए पर्याप्त समय और अन्य उपकरणों की आवश्यकता होती है। अतः यह उचित कार्यवाही नहीं होगी, किन्तु उन्हें professional courses में admission लेने की सलाह देना उचित कार्यवाही है। ताकि students

का एक वर्ष व्यर्थ ना जाये और उनकी पढ़ाई continue चल सके।
अतः option 'b' कार्यवाही II अनुसरण करती है।

16. (d) किसी भी वस्तु पर आयात/निर्यात शुल्क बढ़ाना world trade organisation के नियमों के अनुसार होता है एवं अचानक किसी वस्तु दर आयात शुल्क बहुत ज्यादा कर देने से सरकार की आर्थिक नीति पर सवाल उठाये जा सकते हैं। इसलिए यह कार्यवाही उचित नहीं होगी, तथा बाजार में आयातित फलों की बिक्री बन्द कर पना भी संभव नहीं है।
अतः option 'd' ना तो कार्यवाही I ना ही II अनुसरण करती है।

17. (d) Cinema halls को खत्म करना और उन्हें बहुमंजिला इमारत एवं shopping malls में convert करने से कोई समाधान नहीं निकलेगा, इसके बजाय, Cinema halls के मालिकों को कुछ प्रोत्साहन और प्रचार योजनाएँ दी जानी चाहिए ताकि वे अधिक से अधिक लोगों को आकर्षित करने में कामयाब हो सके।

अतः option 'd' ना तो कार्यवाही I ना ही II अनुसरण करती है।

18. (e) ग्राहकों को loan देने से पहले यह सुनिश्चित कर लेना चाहिए कि वह उस loan को चुका पायेगा या नहीं एवं ग्राहक की आवश्यकताओं और भविष्य की संभावनाओं का मूल्यांकन किया जाना चाहिए, एवं जिस काम के लिए loan दिया गया है। उसकी भी नियमित जाँच बैंको द्वारा समय-समय पर की जानी चाहिए।

अतः option 'e' कार्यवाही I तथा II दोनों अनुसरण करती है।

19. (b) निजी क्षेत्र के बैंकों द्वारा, सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों के अधिक से अधिक ग्राहकों को आकर्षित करने के लिए ऐसा किया गया है, जिसके परिणामस्वरूप सार्वजनिक क्षेत्र की बैंकों को प्रतिस्पर्धा में बने रहने के लिए या तो अपनी ब्याज दरें कम करनी चाहिए या कोई ऐसी नीति बनानी चाहिए जिससे ग्राहकों को यह संदेश दिया जा सके। वे निजी क्षेत्र के बैंकों से अधिक फायदेमन्द हैं।

अतः option 'b' केवल कार्यवाही II अनुसरण करती है।

20. (e) मौसम विभाग द्वारा जारी की गई सूचना के अनुसार, किसानों को सूखे से निपटने के लिए तैयार रहना चाहिए, एवं सरकार को प्रभावित क्षेत्रों को पानी उपलब्ध कराने की व्यवस्था करानी चाहिए ताकि किसान अपनी फसलों की उचित पैदावार कर सके एवं अपने परिवार का भरण-पोषण कर सके।

अतः option 'e' दोनों कार्यवाही I और II अनुसरण करती है।

21. (a) शहर में ग्रामीणों के अत्यधिक पलायन को रोकने के लिए, गाँव में ही आमदनी के वैकल्पिक स्रोत प्रदान किये जाने चाहिए ताकि वे वही रहकर अपनी आजीविका चला सके, अपने परिवार का भरण पोषण कर सके। एक उचित कार्यवाही होगी, किन्तु इतनी बड़ी मात्रा में शहरों में ग्रामीणों के लिए Job उपलब्ध करा पाना संभव नहीं है।

अतः option 'a' कार्यवाही I अनुसरण करती है।

22. (e) कम वर्षा के चलते फसल के उत्पादन में भारी गिरावट आयी है। जिसके परिणाम स्वरूप सरकार द्वारा किसानों की मदद करने के लिए उनके अनाज की कीमतों में वृद्धि की जानी चाहिए एवं अगले सत्र में बोई जाने वाली फसलों के बीज तथा उर्वरकों की कीमत में subsidise देना चाहिए ताकि किसानों पर कोई अतिरिक्त आर्थिक बोझ ना पड़े।

अतः option 'e' दोनों कार्यवाही I और II अनुसरण करती है।

23. (d) Final exams में अधिकांश विद्यार्थी में fail होने से पता चलता है कि वर्तमान शिक्षा प्रणाली की गलत एवं कठोर नीति के कारण यह situation

उत्पन्न हो रही है। अतः हमें इसे सुधारने की जरूरत है ना कि स्कूलों को बन्द कर देना और शिक्षकों को हटा देने से समस्या का समाधान होगा।
अतः option 'd' ना ही कार्यवाही I और ना ही II अनुसरण करती है।

24. (b) ग्रामीणों को sophisticated weapons प्रदान करना ना ही संभव है और ना ही व्यवहारिक रूप से उचित है। किन्तु ग्रामीणों को इस साहसी कार्य के लिए पुरस्कृत किया जाना चाहिए। यह उचित कार्यवाही होगी ताकि उनकी एकता और साहस को बल मिल सके।

अतः option 'b' कार्यवाही II अनुसरण करती है।

25. (e) Water supply authority को पानी की supply को आंशिक रूप से कटौती करके एवं सरकार द्वारा mass media के माध्यम से जनता से अपील की जानी चाहिए ताकि वे पानी का कम-से-कम misuse करे, ताकि भविष्य में ऐसी problem न आवे एवं जल्द से जल्द इस समस्या से बाहर निकला जा सके।

अतः option 'e' दोनों कार्यवाही I और II अनुसरण करती है।

26. (e) Examination paper में faulty questions के लिए school management, responsible है और इसके कारण students को परेशानी नहीं उठानी चाहिए, इसलिए students के लिए supplementary exam conduct कराना चाहिए और future में ऐसी गलती की पुनरावृत्ति को रोकने के लिए इस त्रुटि के लिए जिम्मेदार लोगों के खिलाफ उचित कार्यवाही की जाए।

अतः option 'e' दोनों कार्यवाही I और II अनुसरण करती है।

27. (a) Government को market में food grains और vegetable की पर्याप्त आपूर्ति सुनिश्चित करने के truck owner's association से वार्तालाप करके उन्हें मनाना चाहिए और इसके साथ ही कोई अन्य वैकल्पिक व्यवस्था करनी चाहिए किन्तु association से जुड़े सभी वाहनों के licence को cancel करना उचित नहीं है।

अतः option 'a' केवल I कार्यवाही अनुसरण करती है।

28. (a) During holidays seasons अधिकतम लोग बाहर घूमने का plan करते हैं। जिसकी वजह से Rail coach में extra berth की demand होती है। जिसको पूरा करना Railway Authority की जिम्मेदारी है कि उसे वह पूरा करे ताकि यात्रियों को कोई असुविधा न हो, किन्तु उन्हें अपनी यात्रा योजना को आगे बढ़ाने की सलाह देना उचित नहीं है।

अतः option 'a' केवल कार्यवाही I अनुसरण करती है।

29. (b) बिना किसी enquiry के सभी उपयोगिता company के licences निलंबित करना उचित नहीं है, लेकिन लोगों को सुरक्षित अपने घरों में रहने के लिए सलाह दी जानी चाहिए। यह एक उचित कार्यवाही होगी।
अतः option 'b' कार्यवाही II अनुसरण करती है।

30. (a) Government machinery की जिम्मेदारी बनती है कि ऐसे शरारती तत्व जो Internet hacking से जुड़े हैं। उनके खिलाफ उचित कार्यवाही करे ताकि Internet users को कोई असुविधा न हो और उनके personal data को secure रखा जाए, यह उचित कार्यवाही, किन्तु Internet users को Internet से दूर रख पाना संभव नहीं है, क्योंकि आज की modern generation के अधिकतम कार्य Internet से जुड़े हैं।

अतः option 'a' केवल कार्यवाही I अनुसरण करती है।

□□□